

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN AmCan Travel**

Van: de eenmanszaak AGRaat gevestigd te Zevenaar ingeschreven bij de kamer van koophandel te Arnhem onder nummer 74759493.

AmCan-Travel (kortweg ACT) is een handelsnaam van AGRaat.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waaronder mede wordt verstaan alle aanbiedingen gedaan onder de naam AmCan-Travel en welke als pakketreis in de zin van de wet, worden aangeboden aan de reiziger.
2. Onder het begrip reiziger wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon die met AmCan-Travel een reisovereenkomst sluit. Deze heeft betrekking op accommodaties, vervoer en andere toeristische diensten.
3. Onder het begrip gebruiker wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon of personen welke door de reiziger als zodanig zijn opgegeven bij het aangaan van de overeenkomst met AmCan-Travel.
4. Onder het begrip accommodatie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de door AmCan-Travel bemiddelde accommodaties voor overnachtingen.
5. Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op reisdiensten die onderdeel zijn van een gekoppeld reisarrangement. Op de reisdiensten die niet met AmCan-Travel zijn overeengekomen zijn de voorwaarden van de leverancier van die betreffende reisdienst van toepassing.
6. Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op op zichzelf staande reisdiensten die geen pakketreis of gekoppeld reisarrangement vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreisovereenkomsten en gekoppelde reisarrangementen is in dat geval niet van toepassing. Voor deze reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van AmCan-Travel, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt bij insolventie van AmCan-Travel.
7. Afwijkende en aanvullende voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele overeenkomst hebben voorrang boven deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen AmCan-Travel en de reiziger komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van AmCan-Travel door de reiziger. De inhoud van het aanbod wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door of namens AmCan-Travel verstrekte informatie. Informatie in publicaties van reisdienstverleners zijn geen onderdeel van het aanbod, ongeacht of er een link naar is opgenomen in het aanbod. De vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.
2. AmCan-Travel behoudt zich ten alle tijde het recht voor om een aanvraag te weigeren.
3. De reiziger zal de overeenkomst schriftelijk bevestigen. Email wordt als zodanig beschouwd.

4. AmCan-Travel zal de reiziger een schriftelijke (reserverings)bevestiging van de overeenkomst sturen.
5. De reiziger verplicht zich ertoe de schriftelijke bevestiging binnen vijf dagen na ontvangst te controleren op eventuele onjuistheden. In het geval de reiziger niet binnen deze termijn reclameert, kan AmCan-Travel niet verplicht worden wijzigingen door te voeren. Indien wijzigingen na deze periode niet kosteloos gedaan kunnen worden, zal AmCan-Travel deze kosten op de reiziger verhalen.
6. De overeenkomst betreft verder de wederverkoop van vervoer, van accommodaties voor overnachting en overige toeristische diensten.
7. Kennelijke fouten in het aanbod binden AmCan-Travel niet. Dit betreft het aanbod van een prijs, de inhoud van de aangeboden dienst of andere informatie waarvan de reiziger, gelet op alle omstandigheden, er redelijkerwijze niet vanuit mocht gaan dat AmCan-Travel heeft bedoeld dit te verklaren. Indien er reden is tot twijfel aan de juistheid van de prijs of informatie dient de reiziger hierover navraag te doen.
8. Indien de reiziger bepaalde voorkeuren vooraf of bij het aangaan van de overeenkomst kenbaar maakt, dan kunnen er slechts rechten aan worden ontleend voor zover deze voorkeuren als bijzondere wens zijn geaccepteerd via een schriftelijke toezegging van AmCan-Travel aan de reiziger dat de voorkeur zal worden ingewilligd. De enkele vermelding als voorkeur op reisbescheiden en de boekings-bevestiging is hiertoe onvoldoende.
9. Indien de reiziger uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of vanwege andere zwaarwegende belangen aan AmCan-Travel als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst. AmCan-Travel dient het 'vereiste' binnen een redelijke termijn af te wijzen of deze te bevestigen en zorg te dragen dat hieraan wordt voldaan. Een termijn van 7 dagen wordt in ieder geval als redelijk gezien. Wijst AmCan-Travel het vereiste af, dan komt er geen overeenkomst tot stand. Bevestigt AmCan-Travel het 'vereiste' dan komt door het versturen van bevestiging de overeenkomst tot stand. Indien er aan de vereisten meerkosten zijn verbonden en deze zijn bekend, doet AmCan-Travel de reiziger hiervoor een nieuw aanbod.

### **Artikel 3 Wijziging van de totstand gekomen overeenkomst**

1. Wijziging van de overeenkomst na de totstandkoming ervan als bedoeld in het vorige artikel behoeft de uitdrukkelijke goedkeuring van AmCan-Travel. Indien AmCan-Travel de wijziging accepteert, behoudt zij zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke binnen vijf dagen na de schriftelijke bevestiging ex artikel 2 lid 4 van deze algemene voorwaarden plaatsvindt, brengt AmCan-Travel geen wijzigingskosten in rekening. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke plaatsvinden tot acht weken voor vertrek brengt AmCan-Travel € 25,00 wijzigingskosten in rekening. Ten aanzien van geaccepteerde wijzigingen welke plaatsvinden vanaf zes weken voor vertrek brengt AmCan-Travel € 85,00 wijzigingskosten in rekening. Eventuele meerkosten van een gewijzigde overeenkomst zijn voor rekening van de reiziger.
2. Indien AmCan-Travel niet in staat is de overeengekomen prestatie te verrichten vanwege overmacht zoals omschreven in artikel 10 lid 2 van deze algemene voorwaarden, dan zal zij binnen veertien dagen na het bekend worden van een zodanige onmogelijkheid de reiziger hiervan op de hoogte stellen.
3. AmCan-Travel zal de reiziger alsdan een wijzigingsvoorstel doen toekomen waarin zo goed als mogelijk rekening wordt gehouden met de omstandigheden van de reiziger.

De reiziger is gerechtigd het gedane voorstel af te wijzen. AmCan-Travel behoudt zich in dat geval het recht voor de gehele overeenkomst te ontbinden. De inmiddels gedane aanbetaling zal alsdan aan de reiziger worden gerestitueerd. Nog niet (aan)betaalde bedragen zullen alsdan worden kwijtgescholden.

#### **Artikel 4 Informatie door de reiziger**

1. Het is de reiziger en de gebruikers niet toegestaan de accommodatie aan anderen dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De reiziger verstrekt alle voor de reis relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde gebruikers. In het bijzonder betreft dit informatie over de gebruikers of de samenstelling van de groep indien dit mogelijk van invloed is op de gezondheid of veiligheid van de reiziger of anderen tijdens de reis. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, kan dit tot gevolg hebben dat de reiziger of een gebruiker van deelname wordt uitgesloten door AmCan-Travel of een reisdienstverlener. De reiziger is in dat geval de annuleringskosten overeenkomstig artikel 9 verschuldigd. Andere hieruit voortvloeiende kosten komen eveneens voor rekening van de reiziger.
3. Reizigers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en reizigers met een ziekte die mogelijk effect heeft op de reis, dienen dit bij het aangaan van de overeenkomst of in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de reiziger hiermee bekend is, te melden bij AmCan-Travel in verband met eventuele gevolgen voor de reis en in het bijzonder het luchtvervoer. Deze reizigers dienen zelf bij de vervoerder te verifiëren of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

#### **Artikel 5 Reissom en kosten**

1. De reiziger is aan AmCan-Travel verschuldigd de totale overeengekomen reissom voor vervoer, gebruik van diensten en accommodaties zoals vermeld in de toegezonden bevestiging. Daarnaast is de reiziger aan AmCan-Travel administratiekosten, reserveringskosten en eventuele wijzigingskosten verschuldigd.
2. AmCan-Travel zal in de toegezonden bevestiging en in haar andere uitingen totale prijzen hanteren per aangegeven onderdeel. Indien de prijzen per persoon of anderszins gelden, zal AmCan-Travel dit expliciet aangeven. In de reissom zijn de eerder gepubliceerde diensten en voorzieningen begrepen, tenzij anders vermeld.
3. AmCan-Travel kan de reiziger één totaalprijs aanbieden voor de gehele reisovereenkomst. In dit geval behoudt AmCan-Travel zich het recht voor om reserveringen van accommodaties aan te passen aan veranderende omstandigheden en beschikbaarheid tussen het moment van offerte en acceptatie hiervan.
4. AmCan-Travel behoudt zich het recht voor om voornoemde prijzen na het sluiten van de overeenkomst te wijzigen in verband met onvoorziene omstandigheden. Indien de wijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de reiziger de mogelijkheid om de overeenkomst op die grond te ontbinden. AmCan-Travel is alsdan verplicht de inmiddels aanbetaalde bedragen te restitueren.

#### **Artikel 6 Betaling**

1. AmCan-Travel stuurt de reiziger een factuur met specificatie van de opbouw van de totale kosten.

2. Na toezending van de factuur is de reiziger een aanbetaling van 30% van de totale reissom verschuldigd, welke binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan dient te worden.
3. Bij sommige reizen, leveranciers, airlines of diensten kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden gelden. AmCan-Travel zal de reiziger hiervan voor totstand-koming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 2, op de hoogte stellen.
4. Het restant bedrag dient zes weken voorafgaand aan de eerste reisdag, dan wel de eerste verblijfsdag te zijn voldaan.
5. Bij reservering binnen zes weken voorafgaand aan de reis cq het verblijf dient het gehele reserveringsbedrag binnen veertien dagen na de bevestiging te zijn voldaan, doch uiterlijk de dag voor de eerste aankomstdatum.
6. In alle gevallen geldt dat vouchers welke toegang verstrekken tot de overeengekomen accommodatie of reisdienst pas worden verstrekt na ontvangst van de overeengekomen prijs inclusief kosten.
7. Bij niet tijdige betaling van de gefactureerde bedragen is de reiziger direct, zonder nadere ingebreke stelling, in verzuim. AmCan-Travel behoudt zich in dat geval het recht voor om de overeenkomst te ontbinden waarna alle schade welke hieruit voortvloeit voor rekening van de reiziger zal worden gebracht. Deze schade omvat in ieder geval de in artikel 9 vermelde annuleringskosten.

#### **Artikel 7 Garantstelling insolventie**

1. AmCan-Travel maakt gebruik van de GGTO-reisgarantie op haar pakket-reizen. Onder pakketreizen wordt in geval van AmCan-Travel verstaan een overeenkomst die minimaal bestaat uit vervoer en verblijf.
2. De Stichting GGTO zal in geval van faillissement van AmCan-Travel ervoor zorgen dat de reiziger het geld terug krijgt, de reis kan vervolgen of naar huis kan reizen.
3. GGTO staat voor Garantiefonds voor Gespecialiseerde Touroperators. AmCan-Travel is ingeschreven onder nummer 1650.

#### **Artikel 8 Aankomst en vertrek**

1. Een accommodatie kan door de reiziger en de gebruiker normaliter vanaf 15.00u worden betrokken en dient op de overeengekomen dag van vertrek voor 11.00u te worden verlaten
2. In gevallen dat de accommodatie afwijkende tijden hanteert, gelden de tijden als aangegeven door de accommodatie op de voucher.

#### **Artikel 9 Annulering**

1. Indien de reiziger na het totstandkomen van een overeenkomst met AmCan-Travel de overeenkomst wenst te annuleren, dan is de reiziger annuleringskosten verschuldigd. In het geval de annulering plaatsvindt tot 42 dagen voor de dag van de eerste aankomst bedragen de annuleringskosten 30 procent van de reissom. Indien de annulering plaatsvindt na 42 dagen en tot 21 dagen voorafgaand aan de gebruiksperiode, dan is de reiziger 90 procent van de reissom verschuldigd. Indien de annulering plaatsvindt binnen 21 dagen voor de dag van de eerste aankomst, dan bedragen de annuleringskosten de volledige reissom.

2. De eventuele annuleringskosten worden berekend over de totale gefactureerde reissom.
3. Voor vliegtickets, overig vervoer en andere toeristische diensten kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden. Na het verzoek van de reiziger tot annulering zal AmCan-Travel zo snel mogelijk een overzicht van alle betreffende, afwijkende bepalingen en daaruit voortvloeiende kosten, verstrekken.
4. Indien de Calamiteitencommissie van het Calamiteitenfonds een calamiteit heeft vastgesteld voor het bestemmingsgebied van de reis, dan kan de reiziger vanaf drie kalenderdagen voor vertrek kosteloos opzeggen.

#### **Artikel 10 Opzegging door de reisorganisator**

1. AmCan-Travel heeft bij groepsreizen het recht de reisovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, mits zulks vermeld in de publicatie over de betreffende reis. Indien AmCan-Travel de reiziger binnen de gestelde termijn op de hoogte heeft gesteld, heeft de reiziger geen recht op schadeloosstelling.
2. AmCan-Travel kan een individuele reisovereenkomst slechts opzeggen wegens gewichtige omstandigheden en uitsluitend met onmiddellijke ingang. Indien de opzegging AmCan-Travel kan worden toegerekend waardoor de reiziger schade lijdt, dan is AmCan-Travel verplicht de schade te vergoeden, tot het maximum van de volledige reeds betaalde reissom. Gewichtige omstandigheden zijn omstandigheden van dien aard, dat uitvoering van de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. AmCan-Travel zal, met opgaaf van reden, de reiziger schriftelijk van de opzegging op de hoogte stellen.

#### **Artikel 11 Uitvoering van de reis**

1. AmCan-Travel is verantwoordelijk voor de uitvoering van de reisdiensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, ongeacht of deze reisdiensten door AmCan-Travel zelf of door een andere reisdienstverlener worden uitgevoerd.
2. AmCan-Travel zal de reiziger informeren over wijzigingen in het reisschema of de reistijden. Indien AmCan-Travel niet op de hoogte is van de plaats van verblijf zal de reiziger enkel worden geïnformeerd op het bij AmCan-Travel bekende e-mailadres en/of mobiele telefoonnummer.
3. AmCan-Travel dient de overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de publicaties, de overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemmingen redelijkerwijs mocht hebben.
4. De reiziger stelt de reisdienstverlener en AmCan-Travel onverwijld in kennis van een non-conformiteit die wordt geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de overeenkomst opgenomen reisdienst. AmCan-Travel zal zich maximaal inspannen om de gemelde non-conformiteit te verhelpen. De non-conformiteit hoeft niet te worden verholpen indien dit onmogelijk is of dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reisdiensten.
5. Indien de non-conformiteit niet wordt verholpen binnen een door de reiziger gestelde redelijke termijn, dan heeft de reiziger de mogelijkheid de non-conformiteit zelf te verhelpen en om terugbetaling van de oorspronkelijke uitgaven te verzoeken. Ook hierbij geldt dat AmCan-Travel niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het vergoeden van onevenredig hoge kosten gelet op de mate van non-conformiteit.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. AmCan-Travel aanvaardt aansprakelijkheid voorzover deze is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van een van haar medewerkers. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.
2. AmCan-Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade ontstaan aan zaken of personen, van welke aard dan ook, tijdens het verblijf in en het gebruik van accommodaties.
3. AmCan-Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door oorzaken welke niet aan haar zijn toe te rekenen. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend, natuurgeweld (waaronder mede begrepen aardbevingen), natuurrampen en onvoorziene sluiting van een gebied of accommodatie.
4. AmCan-Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat de reiziger de gebruikperiode voortijdig dient te beëindigen in verband met zijn gezondheid of de gezondheid van een der gebruikers.
5. AmCan-Travel spant zich te allen tijde zo veel mogelijk in om met de specifieke voorkeuren, zoals ligging van de accommodatie, van reizigers rekening te houden. Desondanks kan AmCan-Travel geen aansprakelijkheid aanvaarden indien een van de opgegeven voorkeuren ter plaatse niet mogelijk blijkt, vanwege een omstandigheid welke niet aan AmCan-Travel is toe te rekenen.
6. AmCan-Travel is niet aansprakelijk voor schade van de reiziger die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen.

## **Artikel 13 Het vervoer van en naar Noord-Amerika**

1. AmCan-Travel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat de reiziger de accommodatie niet heeft bereikt vanwege een gebrek in de reis.
2. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor correcte reis- en verblijfsdocumenten. Indien de reiziger en/of de gebruikers geen gebruik kunnen maken van een accommodatie vanwege gebrekkige reis- en/of verblijfsdocumenten, dan wordt dit beschouwd als een annulering in de zin van artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
3. AmCan-Travel zal zich te allen tijde inspannen om een in moeilijkheden verkerende reiziger ten dienste te zijn. Eventuele kosten welke gepaard gaan met de inspanningen van AmCan-Travel zullen voor rekening van AmCan-Travel komen voorzover de ontstane problemen een rechtstreeks gevolg zijn van een aan haar toe te rekenen omstandigheid. Indien de ontstane problemen niet aan AmCan-Travel zijn toe te rekenen, behoudt zij zich het recht voor om deze kosten op de reiziger te verhalen.

## **Artikel 14 - Verplichtingen Reiziger**

1. De reiziger dient zich als een redelijk handelend reiziger te gedragen en is verplicht alle aanwijzingen ter bevordering van een goede uitvoering van de reis van AmCan-Travel en de reisdienstverleners op te volgen.
2. Bij niet naleven van aanwijzingen of in het geval een reiziger overlast veroorzaakt, heeft AmCan-Travel dan wel de reisdienstverlener het recht de reiziger de verdere deelname aan de reis of reisdienst geheel of gedeeltelijk te ontzeggen. De reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van gelden. Verdere hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de reiziger.

3. Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist indien dit niet van AmCan-Travel of reisdienstverlener gevegd kan worden gegeven de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen het gedrag van de reiziger, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de reis en andere reizigers, het risico op schade of de veiligheid van de andere reizigers.
4. De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag, het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel of schade die anderszins aan hem moet worden toegerekend. De reiziger vrijwaart AmCan-Travel van aanspraken van bij de reis betrokken reisdienstverleners of derden voor schade die door de reiziger is veroorzaakt of aan hem moet worden toegerekend.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Behoudens andersluidende dwingend rechtelijke competentieregels is de rechtbank Arnhem bevoegd om kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst.

#### **Artikel 14 Algemene voorwaarden**

1. Op de overeenkomst tussen de reiziger en AmCan-Travel is altijd de laatste versie van deze algemene voorwaarden van toepassing. AmCan-Travel behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De reiziger zal te allen tijde een afschrift van de nieuwste algemene voorwaarden kunnen inzien of downloaden van de website van AmCan-Travel.

Oorspronkelijk document opgesteld november 2007  
Aanpassing aan uitvoering door AmCan-Travel september 2019